

2024年8月6日

ほくよう保険サービス株式会社

### お客様の保険契約情報の漏えいについて

損害保険ジャパン株式会社（以下、損保ジャパン）から弊社への出向者により、お客様の保険契約情報が損保ジャパンに漏えいしていたことが判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実関係は以下のとおりです。

#### ●経緯

2024年7月22日（月）、損保ジャパンから弊社に対する報告により発覚

#### ●漏えいの内容

##### 1. 対象先

2021年3月末時点で弊社と取引がある法人および個人事業主のお客様情報

##### 2. 漏えいしたお客様の数

3,239先（法人3,203先、個人36先）

##### 3. 漏えいが確認された情報項目

保険契約者名、住所、保険会社名（損害保険会社10社、生命保険会社24社）、  
保険種類、証券番号、保険始期、保険料 等

尚、お客様の電話番号、生年月日、口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません。

##### 4. 漏えいした情報の用途

損保ジャパンが、同社のマーケット分析に活用するため、同社出向者から情報を取得していたものです。

尚、漏えいした情報は損保ジャパンから外部に流出していない旨の報告を受けております。

#### ●今後の対応

##### 1. お客様へのご連絡

漏えいの事実が確認されたお客様には、順次郵送等によりご連絡させていただきます。

##### 2. 信頼回復に向けた取り組み

弊社ではこのような事態を発生させたことを重く受け止め、社内調査を進め、全容を把握するとともに、  
判明した原因に対する再発防止策を徹底することでお客様からの信頼回復を図ってまいります。

#### 【お問い合わせ先】

ほくよう保険サービス株式会社 総務部

電話：011-204-7451

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日を除く）

弊社ホームページ（<https://www.hokuyo-hoken.co.jp/>）では、24時間365日お問い合わせフォームでの受付をしております。

以上